



## **Datenschutzerklärung**

### **Datenschutzkontakt**

SOS 144 AG  
International Rescue Card  
Verenastrasse 11  
8832 Wollerau  
[info@sos144.ch](mailto:info@sos144.ch)

Vielen Dank, dass Sie die Website der SOS 144 AG besuchen und sich für unsere Dienstleistungen interessieren. Auf unserer Homepage können Sie sich über unsere Firma und deren Angebot informieren und mit uns in Kontakt treten.

Zwingende nationale und internationale gesetzliche Datenschutzbestimmungen verlangen, dass bei der Bearbeitung von Personendaten ein loyales und vertrauenswürdiges Verhalten im Rechtsverkehr gezeigt wird und der Zweck für die Bearbeitung geeignet und nötig ist.

Die SOS 144 AG nimmt diese Anforderungen sehr ernst und zeigt nachfolgend auf, welche Personendaten wie bearbeitet und geschützt werden.

#### **1. Kategorien der Personendaten und betroffene Personen**

Personendaten, welche durch die Nutzung von auf dieser Website veröffentlichten E-Mail-Adressen übermittelt wurden.

#### **2. Art und Zweck der Bekanntgabe von Personendaten**

Zu den von uns erfassten personenbezogenen Daten gehören unter anderem Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, welche Sie über ein Webformular senden.

Wir können Informationen verarbeiten, die in der von Ihnen an uns gesendeten Kommunikation enthalten sind oder sich auf diese beziehen („Korrespondenzdaten“). Zu den Korrespondenzdaten können der Nachrichteninhalte und die mit der Kommunikation verbundenen persönlichen Daten gehören. Die Korrespondenzdaten können zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen und der Protokollführung verarbeitet werden. Grundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen, nämlich die ordnungsgemäße Verwaltung unserer Website und unseres Geschäfts sowie die Kommunikation mit den Nutzern.

### **Server-Log-Dateien**

Unser Server speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

## **Cookies**

Internetseiten verwenden häufig sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert; sie richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren, sondern dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies", die nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht werden. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

### **Funktionale Cookies – immer aktiv**

Diese Cookies sind für grundlegende Funktionen notwendig und werden daher beim Aufruf unserer Websites automatisch gespeichert. Diese Cookies speichern Ihre Präferenzen bei der Nutzung unserer Websites. Sie werden auch dazu verwendet, um die Auslastung unserer Server zu verteilen, um unsere Website verfügbar zu halten, sowie zu Sicherheitszwecken. Für die Verwendung von funktionalen Cookies, die die grundlegenden Funktionen der Website ermöglichen, ist keine Zustimmung nötig.

### **Analyse Cookies – inaktiv (nur bei Zustimmung aktiv)**

Diese Cookies werden verwendet, um Daten über die Art und Weise zu sammeln, wie Besucher unsere Website nutzen. Dazu gehören Angaben zu meistbesuchten Seiten und die Anzahl angezeigter Fehlermeldungen. Mit Hilfe von Analyse-Cookies erstellen wir Nutzungsstatistiken zu unseren Websites. Diese Cookies helfen uns bei der Verbesserung der Websites. Wir benutzen Google Analytics, um zusammengefasste Statistiken zu den Aufrufen unserer Websites zu erstellen. Zu diesem Zweck haben wir einen Datenverarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen. Die durch Google Analytics erhobenen Daten werden mit anderen Google-Diensten geteilt.

## **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst, der von Google Ireland Limited bereitgestellt wird. Befindet sich der für die Datenverarbeitung auf dieser Website Verantwortliche ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz, so wird die Datenverarbeitung von Google Analytics von Google LLC durchgeführt. Google LLC und Google Ireland Limited werden im Folgenden als "Google" bezeichnet.

Die gewonnenen Statistiken ermöglichen es uns, unser Angebot zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter zu gestalten. Diese Website verwendet Google Analytics auch für eine geräteübergreifende Analyse der Besucherströme, die über eine Benutzerkennung erfolgt. Wenn Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung

in den dortigen Einstellungen unter "Meine Daten", "Persönliche Daten" deaktivieren.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code "\_anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten. Das bedeutet, dass IP-Adressen in gekürzter Form verarbeitet werden, so dass sie nicht mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können. Sollten die über Sie erhobenen Daten einer Person zugeordnet werden können, wird dies sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten werden umgehend gelöscht.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: Google Analytics deaktivieren.

Darüber hinaus können Sie auch die Nutzung von Google Analytics verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken: Google Analytics deaktivieren. Dadurch wird ein sog. Opt-Out-Cookie auf Ihrem Datenträger gespeichert, der die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Google Analytics verhindert. Bitte beachten Sie, dass beim Löschen aller Cookies auf Ihrem Endgerät auch diese Opt-Out-Cookies gelöscht werden, d.h. Sie müssen die Opt-Out-Cookies erneut setzen, wenn Sie diese Form der Datenerhebung weiterhin verhindern wollen. Die Opt-Out-Cookies werden pro Browser und Computer/Endgerät gesetzt und müssen daher für jeden Browser, Computer oder jedes andere Endgerät separat aktiviert werden.

### **Google Web Fonts**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte WebFonts von Google. Diese sind lokal gespeichert, somit findet kein Datenaustausch statt.

### **Google Tag Manager**

Der Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir über eine Schnittstelle sogenannte Website-Tags verwalten und so z.B. Google Analytics und andere Google-Marketingdienste in unser Online-Angebot integrieren können. Der Tag Manager selbst, der die Tags implementiert, verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer verweisen wir auf die folgenden Informationen zu den Google-Diensten. Verwendungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

### **Online Versicherungsabschluss**

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) und der EU-DSGVO im Rahmen der Bestellvorgänge in unserem Online-Versicherungsabschluss, um ihnen die Auswahl der ausgewählten Dienstleistungen sowie deren Bezahlung und Lieferung bzw. Abwicklung zu ermöglichen.

Die verarbeiteten Daten umfassen Stammdaten (Bestandsdaten), Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten und zu den von der Verarbeitung betroffenen Personen gehören unsere Kunden, Interessenten und sonstige Geschäftspartner. Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Erbringung vertraglicher Leistungen im Rahmen des Betriebs eines Online-Shops, der Abrechnung, der Lieferung und des Kundenservices. In diesem Zusammenhang setzen wir Session-Cookies, z.B. zur Speicherung des Warenkorb-Inhalts, und permanente Cookies, z.B. zur Speicherung des Login-Status, ein.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b (Durchführung von Bestellvorgängen) und c (gesetzlich vorgeschriebene Archivierung) DSGVO. Dabei sind die als erforderlich gekennzeichneten Daten für die Begründung und Erfüllung des Vertrages notwendig. Wir geben die Daten an Dritte nur im Rahmen der Lieferung, Zahlung oder im Rahmen gesetzlicher Erlaubnisse und Verpflichtungen weiter. Die Daten werden nur dann in Drittländern verarbeitet, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z.B. auf Wunsch des Kunden zur Lieferung oder Bezahlung).

Benutzer können optional ein Benutzerkonto anlegen, indem sie insbesondere ihre Bestellungen einsehen können. Im Rahmen des Registrierungsprozesses werden den Nutzern die erforderlichen Pflichtangaben gemacht. Benutzerkonten sind nicht öffentlich und können nicht von Suchmaschinen, z.B. Google, indiziert werden. Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden ihre Daten in Bezug auf das Nutzerkonto gelöscht, sofern ihre Aufbewahrung aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen erforderlich ist, entspr. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Informationen im Kundenkonto bleiben bis zu ihrer Löschung mit anschliessender Archivierung im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung erhalten. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, ihre Daten im Falle einer Kündigung vor Vertragsende zu speichern.

Im Rahmen der Registrierung und Neuregistrierung sowie der Nutzung unserer Online-Dienste speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzeraktion. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen sowie derjenigen der Nutzer am Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Die Löschung erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird in unregelmässigen Abständen überprüft. Im Falle von gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf.

### **3. Bekanntgabe ins Ausland: Name des Staates oder int. Organisation**

Nur mit Zustimmung des Betroffenen findet für unter Punkt 2 aufgeführte, externe Dienste wie z.B. Google eine Bekanntgabe in die USA statt.

### **4. Anforderungen punkto Aufbewahrung, Löschung und Vernichtung**

Alle durch uns gesammelten personenbezogenen Daten werden anonymisiert oder gelöscht, sobald sie zum Zweck der Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind.

## 5. EmpfängerInnen der Personendaten

Ihre Personendaten werden nur von Mitarbeitern der SOS 144 AG und der Europäische Reiseversicherung, Zweigniederlassung der Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG empfangen.

Nur bei Zustimmung des Betroffenen erhalten externe Dienste wie z.B. Google Personendaten.

## 6. Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit

Die SOS 144 AG stellt über Zugriffs-, Zugangs- und Benutzerkontrollen sicher, dass die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten gewährleistet wird.

Im Weiteren wird die Integrität der personenbezogenen Daten über die Kontrollen der Datenträger, des Speichers und des Transports sichergestellt. Auch bei einem technischen oder physischen Zwischenfall können die Daten rasch wiederhergestellt werden.

Unserer Systeme und Anwendungsprogramme sind auf dem neusten Sicherheitsstand und alle bekannten kritischen Lücken – OWASP Top 10 - wurden geschlossen.

Was die Nachvollziehbarkeit betrifft, so werden diese über Eingabe- und Bekanntgabe-Protokolle dokumentiert, Verletzungen der Datensicherheit erkannt und die daraus resultierenden Folgen gemindert und/oder beseitigt.

## 7. Pflicht zur Meldung von Datenschutzverletzungen

Alle Verletzungen der Datensicherheit, die zu einem hohen Risiko für die Persönlichkeit oder der Grundrechte der betroffenen Person führen, werden durch uns dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) gemeldet.

Haben Sie eine Verletzung der Datensicherheit festgestellt? Bitte kontaktieren Sie uns umgehend bei [info@sos144.ch](mailto:info@sos144.ch).

## 8. Rechte der betroffenen Personen

Sie möchten wissen, ob personenbezogene Daten bei uns über sie bearbeitet werden? Sie haben uns personenbezogene Daten bekanntgegeben und möchten diese berichtigen, löschen oder vernichten, resp. der Bekanntgabe widersprechen?

Kontaktieren Sie uns über [info@sos144.ch](mailto:info@sos144.ch).

## 9. Links auf andere Websites

Unsere Website enthält Links auf verschiedene externe Websites, die unseren Besuchern möglicherweise nützliche Informationen anbieten. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt nicht für diese Sites und wir empfehlen, sich mit den externen Websites bezüglich deren Datenschutzrichtlinien direkt in Verbindung zu setzen.