

Kurz & klar: die Inbetriebnahme
Ihres ALMA Seite 2

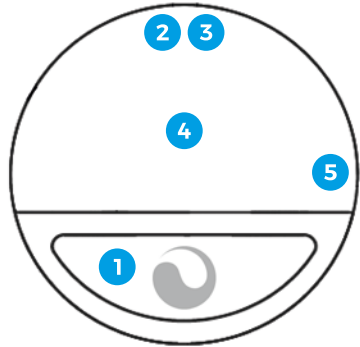
Bref et concise: la mise en service
de votre ALMA page 12

In breve: come mettere in funzione
il suo ALMA Pagina 22



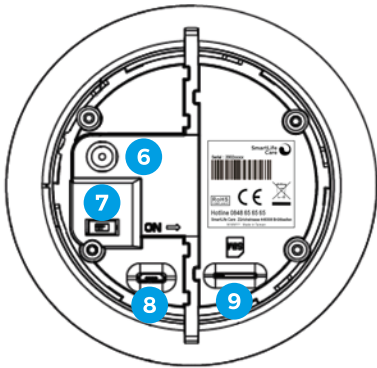
Ihr ALMA Modell VCP-LTE 869M

Vorderseite



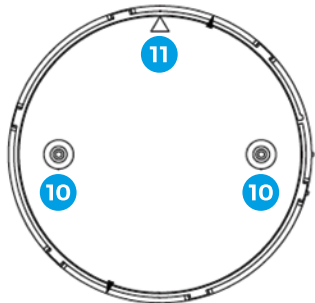
- 1 Alarm- und Funktionstaste
- 2 Rote LED:
 - blinkt alle 2 Sekunden bei tiefem Batteriestand
 - blinkt alle 5 Sekunden, wenn kein Mobilnetzempfang
- 3 Grüne LED:
 - leuchtet konstant, wenn am Stromnetz angeschlossen
 - blinkt alle 5 Sekunden, Stromversorgung unterbrochen

Rückseite



- 4 Lautsprecher
- 5 Mikrophon
- 6 Stromanschluss (9 V 1 A DC Netzadapter)
- 7 Akkubatterie Ein/Aus
- 8 Mikro-USB – keine Funktion
- 9 SIM-Karte

Abdeckung Rückseite/Wandhalterung



- 10 Bohrlöcher zur Wandbefestigung
- 11 Ausrichtungshilfe, Dreieck muss bei einer Wandbefestigung nach oben zeigen

Platzierung auf einer Oberfläche



Das ALMA kann auf jeder ebenen Fläche aufgestellt werden.

- 1 Schliessen Sie den DC 9 V 1 A Netzadapter an die DC-Buchse an und platzieren Sie das Kabel in der Führungsrinne. Schalten Sie den Akku ein.

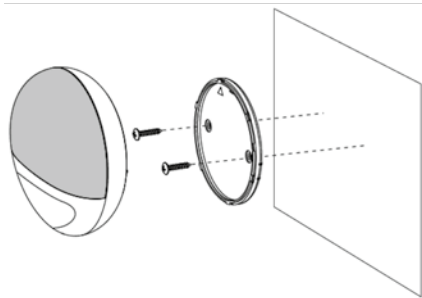


- 2 Entfernen Sie die Schutzabdeckung des Anti-Rutsch-Pads und bringen Sie es auf der Rückseite des ALMA an. Drehen Sie das ALMA im Uhrzeigersinn in die Verriegelungsposition.



- 3 Platzieren Sie das ALMA an der gewünschten Stelle.

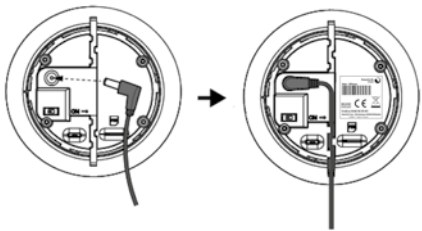
Optional: Anleitung für die Wandmontage



Stellen Sie sicher, dass das ALMA ungefähr in Brusthöhe angebracht wird, wo die Taste leicht zu erreichen und zu bedienen ist.

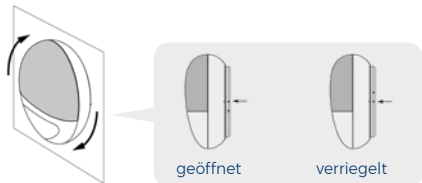
1. Brechen Sie die 2 Ausbrüche an der Wandhalterung durch.

2. Verwenden Sie die 2 Löcher als Schablone, um die Positionen der Löcher zu markieren. Vergewissern Sie sich, dass das Dreiecksymbol auf der Halterung gerade nach oben zeigt.



3. Bohren Sie 2 Löcher und befestigen Sie die Schrauben der Halterung an der Wand.

4. Schliessen Sie den DC 9 V 1 A Netzadapter an die DC-Buchse an, indem Sie das Kabel in der Führungsrinne platzieren. Schalten Sie den Akku ein.



5. Setzen Sie das ALMA auf die Halterung. Achten Sie darauf, dass die aufgedruckte Markierung auf dem ALMA mit der oberen Markierung auf der Halterung ausgerichtet ist.

6. Drehen Sie das ALMA im Uhrzeigersinn in die Verriegelungsposition.

Die SmartLife Care Abonnemente

Wählen Sie Ihr passendes Abo und bestimmen Sie, wer im Notfall kontaktiert werden soll und in welcher Priorität: Angehörige, Nachbarn, Bekannte oder unsere Notrufzentrale. Unsere Notrufzentrale ist 7 x 24 Stunden erreichbar und veranlasst die gewünschte Hilfe.

Abonnement Basic

Auf Knopfdruck werden Sie mit Ihrem ersten persönlichen Kontakt verbunden. Nimmt niemand ab, folgt der nächste von maximal 10 Kontakten. Dies geschieht bis zu 5 Mal. Falls niemand erreicht wird, erhalten alle hinterlegten Personen ein SMS oder ein E-Mail mit der Nachricht, dass Alarm ausgelöst wurde.

Abonnement Comfort

Auf Knopfdruck werden Sie mit Ihrem ersten persönlichen Kontakt verbunden. Ihr Notrufergerät wählt nacheinander die Nummern all Ihrer persönlichen Kontakte. Nimmt niemand ab, wird anschliessend die 24-h-Notrufzentrale alarmiert. Hinterlegen Sie mindestens 3, maximal 10 Kontaktpersonen.

Abonnement Professional

Auf Knopfdruck werden Sie sofort mit unserer 24-h-Notrufzentrale verbunden. An 365 Tagen im Jahr. Die Zentrale bespricht mit Ihnen, welche Art von Hilfe erforderlich ist. Je nach Wunsch wird ein Angehöriger oder Nachbar informiert – oder bei Bedarf professionelle Hilfe hinzugezogen. Wir bleiben so lange am Apparat, bis Hilfe eintrifft.

Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Gespräche oder für ausgelöste Alarmer an. Die Abogebühren für den Aufschaltungsmonat schenken wir Ihnen. Abgerechnet wird erst der erste volle Monat. 30 Tage Kündigungsfrist.

Hinweis: Ihre Kontaktpersonen besitzen idealerweise einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung resp. zu Ihrem Haus. Gut sind auch Schlüsseltresore (bspw. im Milkkasten montiert), der Code kann unter Notizen im Kundenprofil hinterlegt werden. Ein qualitativ hochwertiger Schlüsseltresor kann bei SmartLife Care erworben werden.

Die Inbetriebnahme des ALMA

Schritt 1: Gerät anschliessen

Setzen Sie den Schalter für den Notstromakku auf «On». Schliessen Sie das Stromkabel zuerst am Stromanschluss Ihres ALMA und danach an der gewünschten Steckdose an.

Schritt 2: Gerät registrieren

Registrieren Sie Ihr ALMA online auf unserer Website, per Post mittels beilegender Registrierkarte oder telefonisch über unsere Hotline.

Registrierung via Website

Unter www.smartlife-care.ch wählen Sie oben rechts den Menüpunkt Kundencenter an.



Registrierung via Telefon

Bei der Hotline 0848 65 65 65 geben Sie die Seriennummer Ihres ALMA, das gewünschte Abonnement, Ihre persönlichen Kontaktdaten sowie die Rufnummern Ihrer Kontaktpersonen an.

Registrierung via Post

Senden Sie die beiliegende Registrierkarte im vorfrankierten Couvert ausgefüllt an:
SmartLife Care AG
Zürichstrasse 44
8306 Brüttsellen

Schritt 3: Gerät testen

15 Minuten nach erfolgreicher Registrierung ist Ihr ALMA betriebsbereit und wird rund um die Uhr technisch überwacht. Testen Sie Ihr Gerät mit einem Probealarm.

Lassen Sie Ihr ALMA am Stromnetz angeschlossen, auch wenn Sie es nicht sofort einsetzen. Ansonsten erhalten Sie die technischen Alarme der Geräteüberwachung zugestellt. Falls Sie Ihr Gerät mittels Registrierkarte per Post registrieren, kontaktieren wir Sie, sobald ein Probealarm möglich ist.

Alarm auslösen

Drücken Sie am ALMA den Alarmknopf für 1 Sekunde. Das ALMA beginnt zu piepsen und der Anruf wird gestartet. Ein ausgelöster Alarm kann innerhalb von 10 Sekunden gestoppt werden, indem der Alarmknopf des ALMA für 5 Sekunden gedrückt wird, bis zur Sprachansage „Alarm Stop“.

Alarm entgegennehmen

Das Telefon der gewählten Kontaktperson klingelt. Wird der Anruf entgegengenommen, so erfolgt die Sprachansage «Notruf von «Hans Muster»». Drücken Sie die Taste 5, um den Anruf zu bestätigen, oder sagen Sie „OK“. Das ALMA bestätigt die Verbindung. Danach können Sie sprechen. Wird der Anruf nicht entgegengenommen oder nicht bestätigt, startet das ALMA den Versuch bei der nächsten Kontaktperson. Mit dem Abonnement Basic geschieht dies maximal 5 Mal, ist dies ohne Erfolg, erhalten alle Kontaktpersonen ein E-Mail/SMS mit dem Hinweis, dass der Alarm nicht entgegengenommen wurde. Tipp: Am besten speichern Ihre Kontaktpersonen die Rufnummer Ihres Geräts auf ihrem Telefon ab, damit der Notruf nicht von einem anonymen Anrufer kommt. Bei den Abos Comfort und Professional speichern Ihre Kontaktpersonen die Nummer der Notrufzentrale 044 655 15 00 in den Telefonkontakten ab.

Antworten auf die häufigsten Fragen

Soll ich mein ALMA regelmässig testen?

Testen Sie Ihr Gerät mindestens 1 Mal pro Monat. Dadurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Ich habe eine technische Fehlermeldung empfangen. Was soll ich tun?

Folgen Sie den Anweisungen in der Fehlermeldung. Falls die Störung weiter besteht, melden Sie sich bitte bei der Hotline 0848 65 65 65.

Neustart/Reset des Geräts – an meinem ALMA blinkt die rote LED (siehe 2 Seite 2).

Sollte das Gerät keine Mobilfunkverbindung mehr haben, so können Sie einen Neustart erzwingen. Drücken Sie die Alarmtaste für 15 Sekunden. Es leuchten die zwei LEDs rot und grün. Lassen Sie die Alarmtaste los und drücken Sie diese erneut einmal kurz. Stellen Sie das Gerät wieder in die Ladestation. Es startet neu und sollte innert 1 bis 2 Minuten wieder voll einsatzfähig sein.

Wo erhalte ich Zusatzsensoren wie Sturzmelder usw.?

Unter www.smartlife-care.ch finden Sie die Übersicht über alle optionalen Zusatzprodukte. Sie können diese auch direkt online bestellen.

Wie verbinde ich Zusatzsender?

Drücken Sie auf dem ALMA den Notrufknopf/die Funktionstaste für 8 Sekunden, es ertönt ein Piep, nun drücken Sie den Notrufknopf. Das Gerät bestätigt die Kopplung mit einem Piep. Drücken Sie den Notrufknopf/die Funktionstaste nochmals, um den Kopplungsmodus zu verlasen. Das Gerät bestätigt dies mit einem doppelten Piep.

Wo finde ich die Telefonnummer von meinem ALMA?

Die Nummer wird bei einem Anruf auf dem Telefon-Display der Kontaktperson angezeigt. Sie finden die Nummer ebenfalls online in Ihrem Kundencenter.

Was soll ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Auf www.smartlife-care.ch können Sie kostenlos ein neues Passwort anfordern.

Kann ich mein ALMA direkt anrufen?

Ja, dies ist möglich. Wenn das ALMA klingelt, nehmen Sie den Anruf durch Drücken des Notrufarmbands oder der Alarmtaste auf dem Gerät entgegen. Die Anrufe auf dem ALMA sind standardmässig zum Schutz vor Werbeanrufen gesperrt. Die Sperre kann im Kundencenter deaktiviert werden.

Habe ich eine Garantie auf mein ALMA?

Ja, sie läuft 3 Jahre für das Notrufgerät, 2 Jahre für das Zubehör. Die Batterie im Notrufarmband hat eine Lebensdauer von 3 bis 5 Jahren. Danach muss der Handsender ausgetauscht werden.

Wie kann ich mein Abonnement beenden?

Sie können Ihr Abonnement jederzeit unter Einhaltung der 30-tägigen Kündigungsfrist per E-Mail, per Post oder via Hotline zum Ende eines Monats kündigen.

Wie kann ich in meinem SmartLife Care-Konto Änderungen vornehmen?

Auf www.smartlife-care.ch im Kundencenter können Sie jederzeit die Telefonnummern Ihrer Kontaktpersonen ändern, Ihre persönlichen Daten und Einstellungen anpassen oder weitere Dienste aktivieren.

Garantie und Service

Hersteller: SmartLife Care AG, Zürichstrasse 44,
8306 Brüttsellen, Schweiz

Importeur: SmartLife Care AG, Zürichstrasse 44,
8306 Brüttsellen, Schweiz

Notrufgeräteset bestehend aus:

- Notrufgerät SmartLife Care ALMA, Modell VCP-LTE 869M
- Notrufarmband Puro, Modell WTRS2

Lieferumfang:

- Notrufgerät SmartLife Care ALMA, Modell VCP-LTE 869M
- Alarmtaste Puro, Modell WTRS2 oder individuelle Auswahl
- Netzteil AC-Adapter 100 – 240 V, Output 9 V DC 1 A
- Elastisches Band für Notrufarmband
- Kordel fürs Tragen der Alarmtaste Puro, Modell WTRS2 um den Hals
- Bedienungsanleitung dt/fr/it
- Registrierkarte dt/fr/it
- Rückantwortcouvert

Unterstützung/Support

SmartLife Care AG, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttsellen
0848 65 65 65 Montag bis Sonntag 06:30 – 20:00

Technische Daten:

SmartLife Care ALMA, Modell VCP-LTE 869M,
115 × 50 mm, Gewicht 270 g

Frequenz

EG91-EX
FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28
B1/B8 900/1800 MHz
GPS, GLONASS, BeiDou/Compass, Galileo, QZSS

Sendeleistung

Class 4 (33 dBm ± 2 dB) for ECSCM900
Class 1 (30 dBm ± 2 dB) for DCSC1800
Class E2 (27 dBm ± 3 dB) for ECSCM900 8-PSK
Class E2 (26 dBm ± 3 dB) for DCSC1800 8-PSK
Class 3 (24 dBm + 1/- 3 dB) for WCDMA bands
Class 3 (23 dBm ± 2 dB) for LTE-FDD bands

Backup-Batterie: 7,2 V, 1600 mAh, Ni-MH aufladbar
(nicht austauschbar)

Alarmtaste Puro: WTRS2, 32 × 28 × 11 mm, Gewicht 11 g

Frequenz: 869.2375 MHz, max. Sendeleistung 5 dBm

Batterie: CR2032 Lithium Batterie (nicht austauschbar)

Batterie Lebensdauer: 5 Jahre

Wasserdicht IPX8

Sicherheitshinweise:

- Ihr Notrufgerät und sein Zubehör sind kein Spielzeug und können Kleinteile enthalten. Halten Sie diese ausserhalb der Reichweite von kleinen Kindern.
- Hersteller von implantierten medizinischen Geräten empfehlen einen Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Notrufgerät und dem implantierten medizinischen Gerät.
- Niemals gleichzeitig ein Fahrzeug lenken und das Notrufgerät bedienen.

Bestimmungsgemässe Verwendung:

- Das Notrufgerät ist robust und für den stationären Einsatz in der Schweiz vorgesehen. Es ist dennoch vor Feuchtigkeit (Regen, Badezimmer, Dusche, Schwimmen etc.) und Stössen zu schützen.
- Nur in der Schweiz verwendbar.
- Eine andere Verwendung als zuvor beschrieben führt zu einer Beschädigung des Produkts. Das Produkt darf weder geändert, umgebaut noch das Gehäuse geöffnet werden.
- Das Netzteil ist nur für den Betrieb an einer haushaltsüblichen Netzsteckdose des öffentlichen Stromnetzes 100 – 240 V, 50 – 60 Hz (10 – 16 A) Wechselspannung geeignet.

Entsorgung:

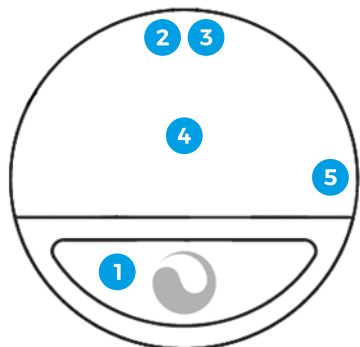
- Notrufgeräte und Zubehör gehören nicht in den Hausmüll. Sie können diese in den örtlichen Sammelstellen abgeben.

Konformitätserklärung CE:

- Hiermit erklärt die SmartLife Care AG, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttsellen, dass die Funkanlage/Telekommunikationseinrichtung Set Notrufgerät SmartLife Care ALMA, Modell VCP-LTE 869M und Alarmtaste Puro, Modell WTRS2, der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Wortlaut der EU-Konformitätserklärung steht unter folgender Internetadresse <http://www.smartlife-care.ch/downloads/>
- Rolf Bona, CEO, SmartLife Care AG, 01.06.2023, Brüttsellen/Schweiz

Votre ALMA modèle VCP-LTE 869M

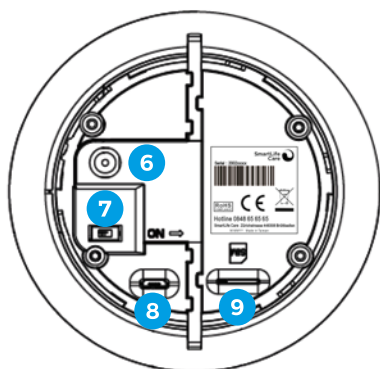
Face avant



- 1 Bouton d'alarme et de fonction
- 2 LED rouge:
 - clignote toutes les 2 secondes si faible niveau de batterie
 - clignote toutes les 5 secondes si aucune réception du réseau mobile

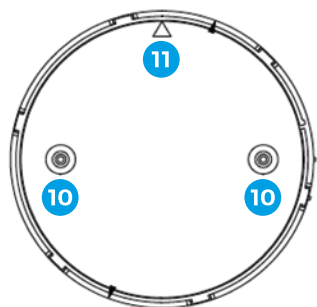
- 3 LED verte:
 - est allumée en continu si branché au réseau électrique
 - clignote toutes les 5 secondes si interruption de l'alimentation électrique

Face arrière



- 4 Haut-parleur
- 5 Microphone
- 6 Raccordement électrique (9 V 1 A adaptateur secteur DC)
- 7 Marche/arrêt de la batterie
- 8 Micro USB - aucune fonction
- 9 Carte SIM

Couvercle Face arrière/Support mural



- 10 Trous pour fixation murale
- 11 Aide pour l'alignement, le triangle doit être orienté vers le haut pour une fixation murale

Positionnement sur une surface

Le dispositif ALMA peut être placé sur n'importe quelle surface plane.



- 1 Branchez l'adaptateur secteur DC 9 V 1 A à la prise DC et placez le câble dans la rainure de guidage. Allumez la batterie.

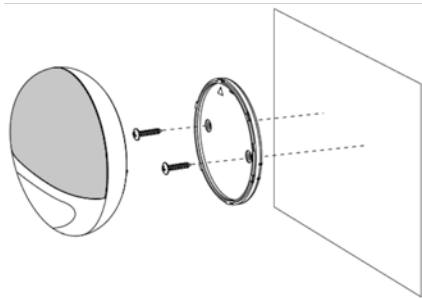


- 2 Retirez la protection de l'antidérapant et fixez-le à l'arrière du dispositif ALMA. Tournez le dispositif ALMA dans le sens des aiguilles d'une montre, en position de verrouillage.



- 3 Placez le dispositif ALMA à l'endroit de votre choix.

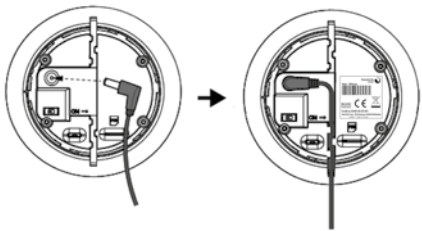
Optionnel: Instructions pour le montage au mur



Assurez-vous que le dispositif ALMA est placé à peu près à hauteur de poitrine, à un endroit où le bouton est facile à atteindre et à utiliser.

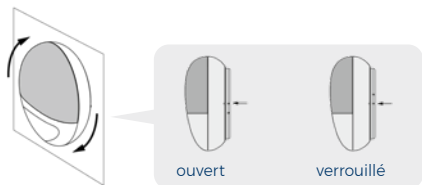
1. Cassez les 2 encoches au niveau du support mural.

2. Utilisez les 2 trous comme gabarit pour marquer les positions des trous. Assurez-vous que le symbole du triangle sur le support de montage soit bien orienté vers le haut.



3. Percez 2 trous et fixez la vis du support de montage au mur.

4. Branchez l'adaptateur secteur DC 9 V 1 A à la prise DC en plaçant le câble dans la rainure de guidage. Allumez la batterie.



5. Placez le dispositif ALMA sur le support de montage. Veillez à ce que le marquage imprimé sur le dispositif ALMA soit aligné avec le marquage supérieur du support de montage.

6. Tournez le dispositif ALMA dans le sens des aiguilles d'une montre, en position de verrouillage.

Les abonnements SmartLife Care

Choisissez l'abonnement qui vous convient et déterminez qui doit être contacté en cas d'urgence et dans quel ordre de priorité: des proches, des voisins, des amis ou notre centrale d'appel d'urgence. Celle-ci est joignable 7 x 24 h et envoie l'aide souhaitée.

Abonnement Basic

Une simple pression sur le bouton vous met en relation avec le premier de vos contacts. Si personne ne répond, l'appel passe au suivant des 10 contacts. L'opération se répète jusqu'à 5 fois. Si personne n'a pu être joint, toutes les personnes enregistrées reçoivent un SMS ou un e-mail leur signalant que l'alarme a été déclenchée.

Abonnement Comfort

Une simple pression sur le bouton vous met en relation avec le premier de vos contacts. Votre appareil appelle tous vos contacts personnels l'un après l'autre. Si personne ne répond, la centrale d'appel d'urgence joignable 24h/24 est alertée. Vous devez saisir au moins 3 contacts, 10 au maximum.

Abonnement Professional

Une pression du bouton vous met immédiatement en relation avec notre centrale d'appel d'urgence, joignable 24h/24. 365 jours par an. La centrale détermine avec vous l'aide dont vous avez besoin. Selon votre souhait, un proche ou un voisin est informé ou l'aide professionnelle est sollicitée si nécessaire. Nous restons en ligne jusqu'à l'arrivée des secours.

Il n'y a pas de surcoût pour les conversations ou les alarmes déclenchées. Nous vous offrons les frais d'abonnement pour le mois de mise en service. Seul le premier mois complet est facturé. Délai de résiliation de 30 jours.

Remarque: Idéalement, vos contacts personnels disposent d'une clé de votre appartement ou de votre maison. Les coffres à clés sont également intéressants (par exemple installé dans la boîte à lait), le code peut être enregistré dans les notes du profil client. Il est possible d'acheter un coffre à clés de qualité auprès de SmartLife Care.

La mise en service du dispositif ALMA

Étape 1: brancher l'appareil

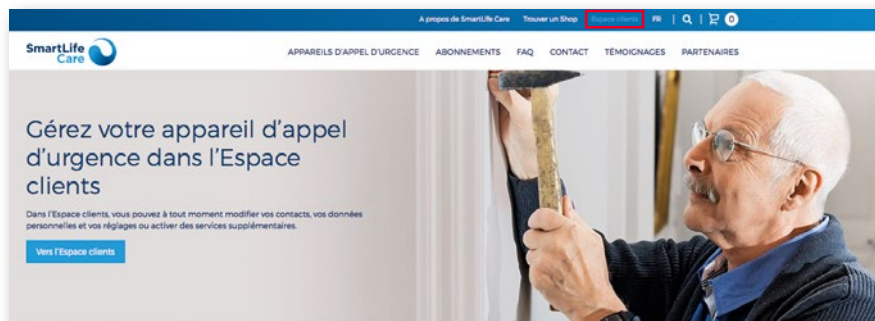
Placez le bouton de la batterie de secours sur «On». Raccordez d'abord le câble électrique sur la prise de votre ALMA puis sur la prise électrique désignée.

Étape 2: enregistrer l'appareil

Enregistrez votre ALMA en ligne sur notre site Internet, par courrier à l'aide de la carte d'enregistrement ci-jointe ou par téléphone en appelant notre hotline.

Enregistrement via le site web

Sur www.smartlife-care.ch, en haut à droite, cliquez sur l'espace client.



Enregistrement par téléphone

Appelez la hotline au 0848 65 65 65 et indiquez le numéro de série de votre ALMA, l'abonnement souhaité, vos données de contact personnelles ainsi que les numéros de téléphone de vos contacts.

Enregistrement par voie postale

Complétez la carte d'enregistrement jointe et retournez-la à l'aide de l'enveloppe préaffranchie à:
SmartLife Care SA
Zürichstrasse 44
8306 Brüttsellen

Étape 3: tester l'appareil

15 minutes après l'enregistrement, votre ALMA est opérationnel et son fonctionnement technique est surveillé 24h/24. Testez votre appareil en déclenchant un essai d'alarme

Laissez votre ALMA branché sur le réseau électrique, même si vous ne l'utilisez pas immédiatement. Sinon, vous recevrez l'alarme technique de la surveillance des appareils.

Si vous enregistrez votre appareil par la poste au moyen de la carte d'enregistrement, nous vous contacterons dès qu'un essai d'alarme sera possible.

Déclencher l'alarme

Appuyez sur le bouton d'alarme du dispositif ALMA pendant 1 seconde. Le dispositif ALMA émet des bips et l'appel est lancé. Une alarme déclenchée peut être stoppée dans les 10 secondes en appuyant sur le bouton d'alarme du dispositif ALMA pendant 5 secondes, jusqu'à l'annonce vocale "Alarm Stop".

Récevoir l'alarme

Le téléphone de la personne de contact sélectionnée sonne. Si l'appel est pris, le message vocal «Appel d'urgence de 'Jean Dupont'» est émis. Appuyez sur la touche 5 pour confirmer l'appel ou dites «OK». Le dispositif ALMA confirme la connexion. Ensuite, vous pouvez parler. Si l'appel n'est pas pris ou s'il n'est pas confirmé, le dispositif ALMA tente de joindre la personne de contact suivante. Avec l'abonnement Basic, cela est répété au maximum 5 fois. En cas d'échec, toutes les personnes de contact reçoivent un e-mail/SMS indiquant que l'alarme n'a pas été acceptée.

Conseil: vos contacts devraient enregistrer le numéro de votre appareil sur leur téléphone afin que l'appel d'urgence ne provienne pas d'un appel anonyme. Pour les abonnements Comfort et Professional, il est recommandé d'enregistrer le numéro de la centrale d'appel d'urgence (044 655 15 00) dans leurs contacts.

Réponses aux questions les plus fréquentes

Dois-je régulièrement tester mon dispositif ALMA?

Réalisez un test au moins une fois par mois. Ces tests n'occasionnent pas de frais supplémentaires.

J'ai reçu un message d'erreur technique. Que dois-je faire?

Suivez les instructions du message d'erreur. Si la perturbation persiste, nous vous prions d'appeler notre hotline au 0848 65 65 65.

Redémarrage/réinitialisation de l'appareil – le voyant LED rouge clignote sur mon ALMA (voir [2](#) page 2).

Si l'appareil n'a plus de connexion mobile, vous pouvez forcer un redémarrage. Appuyez sur le bouton d'alarme pendant 15 secondes. Les deux LED rouges et vertes s'allument. Relâchez le bouton d'alarme et appuyez à nouveau brièvement dessus. Remettez l'appareil sur la station de chargement. Il redémarre et devrait être pleinement opérationnel au bout de 1 à 2 minutes.

Où puis-je me procurer des capteurs supplémentaires, tels que des détecteurs de chute, etc.?

Vous trouverez un aperçu de tous les produits en option sur www.smartlife-care.ch. Vous pouvez également les commander directement en ligne.

Comment connecter des émetteurs supplémentaires?

Sur le dispositif ALMA, appuyez sur le bouton d'appel d'urgence/le bouton de fonction pendant 8 secondes; un bip retentit, appuyez maintenant sur le bouton d'appel d'urgence. L'appareil confirme le couplage par un bip. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton d'appel d'urgence/le bouton de fonction pour quitter le mode de couplage. L'appareil le confirme en émettant un double bip.

Où puis-je trouver le numéro de téléphone de mon ALMA?

Le numéro est affiché sur l'écran du téléphone de la personne contactée lors d'un appel. Vous trouverez le numéro également en ligne, dans votre espace client.

Que puis-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?

Sur www.smartlife-care.ch, il est possible de demander gratuitement un nouveau mot de passe.

Puis-je appeler directement mon ALMA?

Oui, c'est possible. Lorsque le dispositif ALMA sonne, prenez l'appel en appuyant sur le bracelet d'appel d'urgence ou sur le bouton d'alarme de l'appareil. Les appels sur le dispositif ALMA sont bloqués par défaut pour éviter les appels publicitaires. Le verrouillage peut être désactivé dans l'espace client.

Est-ce que je dispose d'une garantie sur mon ALMA?

Oui, elle est valable 3 ans pour l'appareil d'appel d'urgence et 2 ans pour les accessoires. La batterie du bracelet a une durée de vie de 3 et 5 ans. Ensuite, l'émetteur devra être remplacé.

Comment puis-je résilier mon abonnement?

Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment pour la fin d'un mois, et ce par email, par voie postale ou via notre hotline en observant un préavis de 30 jours.

Comment puis-je modifier les paramètres de mon compte SmartLife Care?

Dans l'espace client sur www.smartlife-care.ch, vous pouvez à tout moment modifier les numéros de téléphone de vos contacts, vos données personnelles et vos réglages ou activer des services supplémentaires.

Garantie et service

Fabricant: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44,
8306 Brüttsellen, Suisse

Importateur: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44,
8306 Brüttsellen, Suisse

Kit d'appareils d'appel d'urgence comprenant:

- Appareil d'appel d'urgence SmartLife Care ALMA, modèle VCP-LTE 869M
- Bracelet d'appel d'urgence Puro, modèle WTRS2

Contenu de la livraison:

- Appareil d'appel d'urgence SmartLife Care ALMA, modèle VCP-LTE 869M
- Bouton d'alarme Puro, modèle WTRS2 ou choix individuel
- Bloc d'alimentation adaptateur AC 100-240 V, sortie 9 V DC 1 A
- Bande élastique pour bracelet d'appel d'urgence
- Cordon pour porter le bouton d'alarme Puro, modèle WTRS2 autour du cou
- Mode d'emploi de/fr/it
- Carte d'enregistrement DE/FR/IT
- Enveloppe réponse

Assistance/Aide

SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttsellen
0848 65 65 65 du lundi au dimanche de 6h30 à 20h00

Caractéristiques techniques:

SmartLife Care ALMA, modèle VCP-LTE 869M,
115 x 50 mm, Poids 270 g

Fréquence

EG91-EX
FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28
B1/B8 900/1800 MHz
GPS, GLONASS, BeiDou/Compass, Galileo, QZSS

Puissance d'émission

Classe 4 (33 dBm ± 2 dB) pour ECGM900
Classe 1 (30 dBm ± 2 dB) pour DCS1800
Classe E2 (27 dBm ± 3 dB) pour ECGM900 8-PSK
Classe E2 (26 dBm ± 3 dB) pour DCS1800 8-PSK
Classe 3 (24 dBm ± 1/- 3 dB) pour bandes WCDMA
Classe 3 (23 dBm ± 2 dB) pour bandes LTE-FDD

Batterie de secours:

7,2 V, 1600 mAh, Ni-MH rechargeable (non remplaçable)

Bouton d'alarme Puro:

WTRS2, 32 x 28 x 11 mm, Poids 11 g

Fréquence: 869,2375 MHz.

Puissance d'émission max. 5 dBm

Pile: Batterie CR2032 au lithium (non remplaçable)

Durée de vie de la batterie: 5 ans

Étanchéité IPX8

Consignes de sécurité:

- Votre appareil d'appel d'urgence et ses accessoires ne sont pas des jouets et peuvent contenir de petites pièces. Veillez donc à les conserver hors de portée des jeunes enfants.
- Les fabricants de dispositifs médicaux implantés recommandent une distance minimale de 20 cm entre leurs produits et l'appareil d'appel d'urgence.
- Ne jamais conduire un véhicule et utiliser l'appareil d'appel d'urgence en même temps.

Utilisation prévue:

- Le dispositif d'appel d'urgence est robuste et conçu pour une utilisation fixe en Suisse. Il doit toutefois être protégé de l'humidité (pluie, salle de bain, douche, baignade, etc.) et des chocs.
- Utilisation uniquement en Suisse.
- Toute utilisation autre que celle décrite ci-dessus est susceptible d'endommager le produit. Le produit ne doit être ni modifié, ni transformé et le boîtier ne doit pas être ouvert.
- Le bloc d'alimentation ne peut fonctionner qu'avec une prise de courant domestique du réseau public d'alimentation électrique de 100 - 240 V, 50 - 60 Hz (10 - 16 A) de tension alternative.

Mise au rebut:

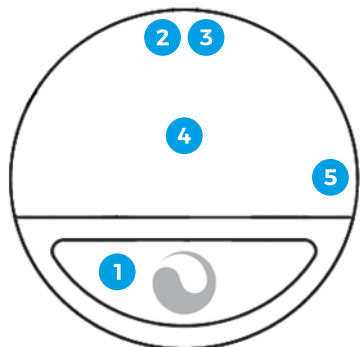
- Les dispositifs d'appel d'urgence et leurs accessoires n'ont pas leur place dans les ordures ménagères. Vous pouvez les remettre aux points de collecte locaux.

Déclaration de conformité CE:

- Par la présente, SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttsellen déclare que le kit d'installation de radiocommunication/équipement de télécommunication du dispositif d'appel d'urgence SmartLife Care ALMA, modèle VCP-LTE 869M et bouton d'alarme Puro, modèle WTRS2, est conforme à la directive 2014/53/EU. Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante <https://smartlife-care.ch/fr/downloads/>
- Rolf Bona, CEO, SmartLife Care SA, 01.06.2023, Brüttsellen/Suisse

Il suo modello VCP-LTE 869M

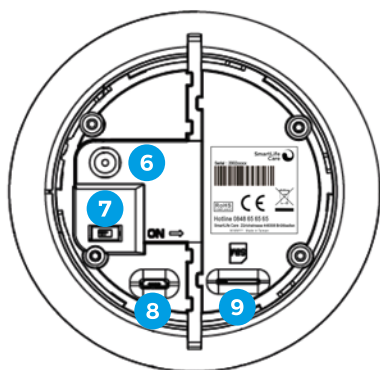
Lato anteriore



- 1 Tasto di allarme e funzione
- 2 LED rosso:
 - lampeggia ogni 2 secondi in caso di livello della batteria basso
 - lampeggia ogni 5 secondi in assenza di ricezione della rete mobile

- 3 LED verde:
 - resta acceso quando collegato alla rete elettrica
 - lampeggia ogni 5 secondi in caso di alimentazione elettrica interrotta

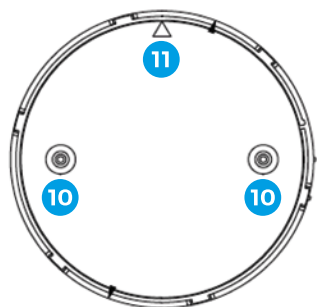
Lato posteriore



- 4 Altoparlante
- 5 Microfono
- 6 Allacciamento elettrico adattatore di rete (9 V 1 A DC)
- 7 Batteria on/off
- 8 Micro USB - nessuna funzione
- 9 Scheda SIM

Copertura

Lato posteriore/supporto a parete



- 10 Foratura per il fissaggio a parete
- 11 Aiuto per l'allineamento, il triangolo deve indicare verso l'alto in caso di fissaggio a parete

Posizionamento su una superficie

ALMA può essere posizionato su qualsiasi superficie piana.



- 1 Collegi l'adattatore di rete DC 9 V 1 A alla presa DC e posizioni il cavo nella scanalatura di guida. Accenda la batteria.

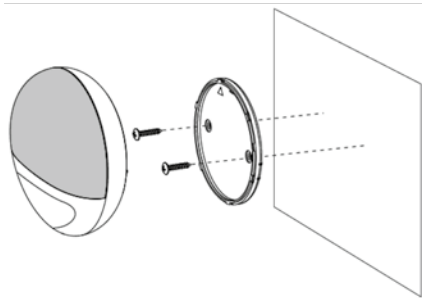


- 2 Rimuova la copertura di protezione del cuscinetto antiscivolo e lo fissi sul retro di ALMA. Ruoti ALMA in senso orario nella posizione di blocco.



- 3 Posizioni ALMA nel punto desiderato.

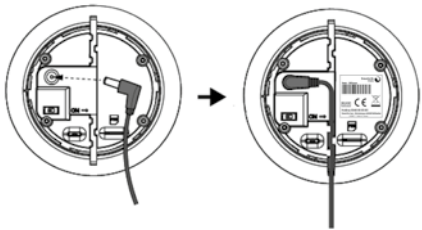
Opzionale: Istruzioni per il montaggio a parete



Assicurarsi che ALMA sia posizionato all'incirca all'altezza del torace, in modo che il pulsante sia facile da raggiungere e da usare.

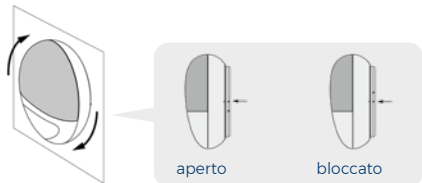
1. Sfondare i 2 fori del supporto a parete.

2. Utilizzi i 2 fori come sagoma per segnare la posizione. Si assicuri che il triangolo sul supporto sia rivolto verso l'alto.



3. Praticati 2 fori con il trapano e fissi le viti del supporto alla parete.

4. Colleghi l'adattatore di rete DC 9 V 1 A alla presa DC, posizionando il cavo nella canalina di guida. Accenda la batteria.



5. Posizioni ALMA sul supporto. Si assicuri che il contrassegno stampato su ALMA sia allineato con il contrassegno superiore sul supporto.

6. Ruoti ALMA in senso orario nella posizione di blocco.

Gli abbonamenti SmartLife Care

Sceglia l'abbonamento adatto e indichi chi contattare in caso d'emergenza e con quale priorità: familiari, vicini, conoscenti o la nostra centrale d'allarme. La nostra centrale d'allarme è a disposizione 7 giorni su 7, 24 ore su 24 e fornisce l'aiuto desiderato.

Abbonamento Basic

Premendo il pulsante l'apparecchio chiama il suo primo contatto di riferimento. Se non risponde, la chiamata passa al secondo contatto, tra i 10 indicati, per un massimo di 5 volte. Se non è possibile raggiungere alcun contatto, tutte le persone elencate ricevono un SMS o una e-mail di notifica dell'allarme.

Abbonamento Comfort

Premendo il pulsante dell'apparecchio, viene chiamato il suo primo contatto personale e vengono selezionati uno dopo l'altro tutti i numeri delle persone di contatto indicate. Se nessuno risponde viene contattata la centrale di allarme, operativa 24 ore su 24. Devono essere indicati almeno 3 fino a 10 contatti.

Abbonamento Professional

Premendo il pulsante sarete subito in contatto con la nostra centrale d'allarme, operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. La centrale concorderà con lei il tipo di assistenza necessaria. Se richiesto, è possibile informare un familiare o un vicino nonché, in caso di necessità, richiedere un assistente professionale. Rimarremo al telefono fino all'arrivo in loco dell'assistenza.

Non sono previsti costi aggiuntivi per le telefonate o per gli allarmi lanciati. Il canone di abbonamento per il mese di attivazione è in omaggio. Viene addebitato solo il primo mese completo. Termine di disdetta di 30 giorni.

Nota: È consigliabile che le sue persone di contatto dispongano di una chiave del suo appartamento. Una buona soluzione sono anche le cassette portachiavi (ad es. installate nella cassetta postale), il codice può essere registrato nelle note nel profilo del cliente. Da SmartLife Care è possibile acquistare una cassetta portachiavi di ottima qualità.

Messa in funzione di ALMA

Passo 1: collegare l'apparecchio

Posizioni l'interruttore per la batteria d'emergenza su «On». Colleghi il cavo elettrico prima all'allacciamento elettrico del suo ALMA e poi alla presa di corrente desiderata.

Passo 2: registrare l'apparecchio

Registri il suo ALMA online sul nostro sito, per posta mediante la cartolina di registrazione allegata oppure telefonicamente chiamando la nostra Hotline. Se ha ordinato il suo apparecchio online e ha già indicato le sue persone di contatto, può saltare questo passaggio.

Registrazione tramite il sito internet

Su www.smartlife-care.ch selezioni in alto a destra la voce del menu Area clienti.



Registrazione per telefono

Chiami il numero 0848 65 65 65 e comunichi il numero seriale del suo ALMA, l'abbonamento desiderato, i suoi dati di contatto personali e i numeri di telefono delle persone di contatto.

Registrazione per posta

Compili la cartolina allegata e la spedisca nella busta preaffrancata a:
SmartLife Care SA
Zürichstrasse 44
8306 Brüttsellen

Passo 3: testare l'apparecchio

15 minuti dopo il completamento della registrazione il suo ALMA è pronto all'uso e sarà sorvegliato 24 ore su 24. Verifichi il corretto funzionamento dell'apparecchio con delle prove d'allarme.

Lasci il suo ALMA allacciato alla corrente anche se non lo intende usare subito, o riceverà gli allarmi tecnici del monitoraggio dell'apparecchio. Se lascia registrare l'apparecchio per posta mediante con la cartolina di registrazione, la contattiamo, non appena sarà possibile effettuare un allarme di prova.

Invio dell'allarme

Prema il tasto d'allarme su ALMA per 1 secondo. ALMA emette un suono e avvia la chiamata. Una volta attivato, è possibile annullare l'allarme entro 10 secondi premendo il tasto di allarme di ALMA per 5 secondi, fino al messaggio vocale "Alarm Stop".

Ricezione dell'allarme

Il telefono della persona di contatto selezionata squilla. Se la persona risponde alla chiamata sentirà il messaggio vocale «Chiamata d'emergenza da «Mario Rossi»». Prema il tasto 5 per confermare la chiamata o dica «OK». ALMA conferma la connessione. In seguito può parlare. Se la chiamata non ottiene risposta o non è confermata, ALMA prova a chiamare la persona di contatto successiva. Con l'abbonamento Basic questa operazione viene effettuata al massimo 5 volte. Se l'allarme non va a buon fine, tutte le persone di contatto ricevono un'e-mail/un SMS con una notifica che l'allarme non è stato risposto. Suggerimento: si consiglia alle sue persone di contatto di memorizzare sul proprio telefono il numero di chiamata del suo apparecchio, così che al momento della chiamata non compaia un numero anonimo. Nel caso degli abbonamenti Comfort e Professional le sue persone di contatto devono memorizzare nella rubrica il numero della centrale d'emergenza 044 655 15 00.

Risposte alle domande più frequenti

Devo testare regolarmente il mio ALMA?

Verifichi il funzionamento dell'apparecchio almeno una volta al mese. L'operazione non comporterà costi aggiuntivi.

Ho ricevuto una segnalazione di guasto tecnico. Che cosa devo fare?

Segua le istruzioni riportate nel messaggio di errore. Nel caso in cui l'interruzione persista, contatti il numero 0848 65 65 65.

Riavvio/ripristino dell'apparecchio: il LED rosso sul mio ALMA lampeggia (si veda 2 pagina 2).

Se l'apparecchio non dispone più di una connessione di rete mobile, può forzare un riavvio. Tenga premuto il pulsante d'allarme per 15 secondi. Si accendono i due LED rosso e verde. Lasci il pulsante d'allarme, poi lo preme di nuovo brevemente una volta. Riponga l'apparecchio nella stazione di ricarica. In questo modo l'apparecchio riparte e dovrebbe essere di nuovo pienamente operativo entro 1-2 minuti.

Dove posso trovare sensori aggiuntivi come il sensore di caduta ecc.?

Su www.smartlife-care.ch è disponibile la panoramica di tutti i prodotti aggiuntivi opzionali, ordinabili anche online.

Come collego altri canali?

Prema il pulsante d'allarme/tasto di funzione su ALMA per 8 secondi. Viene emesso un segnale acustico. Ora preme il pulsante d'emergenza. L'apparecchio conferma il collegamento con un segnale acustico. Prema nuovamente il tasto d'allarme/tasto funzione per uscire dalla modalità di connessione. L'apparecchio conferma l'operazione con un doppio segnale acustico.

Dove trovo il numero di telefono del mio ALMA?

Durante la chiamata il numero viene visualizzato sul display del telefono della persona di contatto. Il numero è disponibile anche online nella sua Area clienti.

Cosa devo fare se dimentico la password?

Su www.smartlife-care.ch può richiedere gratuitamente una nuova password.

Posso chiamare direttamente il mio ALMA?

Sì, è possibile. Se ALMA squilla, accetti la chiamata premendo sul bracciale per le chiamate d'emergenza o sul tasto di allarme dell'apparecchio. Le chiamate su ALMA sono bloccate per impostazione predefinita, per proteggere dalle chiamate pubblicitarie. Il blocco può essere disattivato nell'Area clienti.

Ho una garanzia sul mio ALMA?

Sì, di 3 anni per l'apparecchio salvavita e di 2 anni per gli accessori. La batteria nel bracciale per le chiamate d'emergenza ha una durata di 3-5 anni. Successivamente il trasmettitore dovrà essere sostituito.

Come posso disdire il mio abbonamento?

È possibile disdire il proprio abbonamento alla fine del mese per e-mail, per posta o tramite il numero della linea diretta in qualsiasi momento, rispettando il termine di disdetta di 30 giorni.

Come posso effettuare modifiche sul mio account SmartLife Care?

Nell'Area clienti di www.smartlife-care.ch è possibile modificare in qualsiasi momento i numeri di telefono delle proprie persone di contatto, configurare i dati e le impostazioni personali o attivare ulteriori servizi.

Garanzia e assistenza

Produttore: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44,
8306 Brüttsellen, Svizzera

Importatore: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44,
8306 Brüttsellen, Svizzera

Set di apparecchi salvavita composto da:

- Apparecchio salvavita SmartLife Care ALMA, modello VCP-LTE 869M
- Braccialetto salvavita Puro, modello WTRS2

Dotazione:

- Apparecchio salvavita SmartLife Care ALMA, modello VCP-LTE 869M
- Pulsante di allarme Puro, modello WTRS2 o selezione individuale
- Alimentatore adattatore CA 100, 240 V, uscita 9 V DC 1 A
- Braccialetto elastico per braccialetto salvavita
- Cordino per indossare al collo il pulsante di allarme Puro, modello WTRS2
- Istruzioni per l'uso de/fr/it
- Cartolina di registrazione de/fr/it
- Busta di risposta

Assistenza/supporto

SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttsellen
0848 65 65 65 lunedì-domenica 6.30-20

Dati tecnici:

SmartLife Care ALMA, modello VCP-LTE 869M,
115 x 50 mm, peso 270 g

Frequenza

EC91-EX
FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28
B1/B8 900/1800 MHz
GPS, GLONASS, BeiDou/Compass, Galileo, QZSS

Potenza di trasmissione

Classe 4 (33 dBm ± 2 dB) per ECGM900
Classe 1 (30 dBm ± 2 dB) per DCS1800
Classe E2 (27 dBm ± 3 dB) per ECGM900 8 CV
Classe E2 (26 dBm ± 3 dB) per DCS1800 8 CV
Classe 3 (24 dBm + 1/- 3 dB) per bande WCDMA
Classe 3 (23 dBm ± 2 dB) per bande LTE-FDD

Batteria di riserva: 7,2 V, 1600 mAh, ricaricabile Ni-MH
(non sostituibile)

Pulsante d'allarme Puro: WTRS2, 32 x 28 x 11 mm, peso 11 g

Frequenza: 869,2375 MHz,

Potenza di trasmissione max. 5 dBm

Batteria: batteria al litio CR2032 (non sostituibile)

Durata della batteria: 5 anni

Impermeabile IPX8

Istruzioni di sicurezza:

- L'apparecchio salvavita e i relativi accessori non sono giocattoli e possono contenere parti di piccole dimensioni. Tenere fuori dalla portata dei bambini.
- I produttori di apparecchi medici impiantati raccomandano una distanza minima di 20 cm tra il dispositivo di chiamata d'emergenza e il dispositivo medico impiantato.
- Non guidare mai una vettura e utilizzare contemporaneamente l'apparecchio salvavita.

Uso previsto:

- L'apparecchio salvavita è resistente e progettato per l'uso fisso in Svizzera. Tuttavia deve essere protetto dall'umidità (pioggia, bagno, doccia, nuoto ecc.) e dagli urti.
- Utilizzabile solo in Svizzera.
- Qualsiasi utilizzo diverso da quello sopra descritto comporterà il danneggiamento del prodotto. Il prodotto non può essere modificato e trasformato né la custodia può in alcun modo essere aperta.
- L'alimentatore è adatto solo per il funzionamento con una presa di rete domestica del sistema di alimentazione pubblica 100-240 V, 50-60 Hz (10-16 A) adatto a tensione alternata.

Smaltimento:

- L'apparecchio salvavita e i relativi accessori non possono essere gettati nei rifiuti domestici. È possibile consegnarli presso i punti di raccolta locali.

Dichiarazione di conformità CE:

- Con la presente SmartLife Care SA, Zürichstrasse 44, 8306 Brüttsellen, dichiara che il set di apparecchi salvavita per impianti di radio/telecomunicazione SmartLife Care ALMA, modello VCP-LTE 869M e pulsante di allarme Puro, modello WTRS2, sono conformi alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet <http://www.smartlife-care.ch/downloads/>.
- Rolf Bona, CEO, SmartLife Care SA, 1.6.2023, Brüttsellen/Svizzera

Weitere Informationen

www.smartlife-care.ch

E-Mail: support@smartlifecare.ch

Hotline: 0848 65 65 65 (täglich von 6.30 Uhr bis 20.00 Uhr)

Informations complémentaires

www.smartlife-care.ch

E-mail: support@smartlifecare.ch

Hotline: 0848 65 65 65 (tous les jours de 6h30 à 20h00)

Ulteriori informazioni

www.smartlife-care.ch

E-mail: support@smartlifecare.ch

Numero: 0848 65 65 65 (tutti i giorni dalle 6.30 alle 20.00)

SmartLife Care AG

Zürichstrasse 44

8306 Brüttsellen

SmartLife Care AG ist ein Unternehmen von:

SmartLife Care SA est une entreprise de:

SmartLife Care SA è un'azienda di:

